

Projekt

DRUK nr 368

z dnia 16 lutego 2022 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XXXVII/ /2022
RADY MIEJSKIEJ WE WSCHOWIE**

z dnia 24 lutego 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej
we Wschowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 ze zm.), w związku z art. 229 pkt. 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.) Rada Miejska we Wschowie uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 26 stycznia 2022 r. na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, skargę uznaje się za bezzasadną w całości.

2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej we Wschowie.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej we Wschowie do przekazania niniejszej uchwały do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz doręczenie jej zainteresowanej stronie tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej we
Wschowie

**Hanna Knaflewska
- Walkowiak**

Zatwierdzam pod względem
formalnym i prawnym

H. Pr.
Hanna Knaflewska

Załącznik do uchwały Nr XXXVII/ /2022
Rady Miejskiej we Wschowie
z dnia 24 lutego 2022 r.

UZASADNIENIE ROZPATRZENIA SKARGI

W dniu 26 stycznia 2022 r. do Urzędu Miasta i Gminy Wschowa wpłynęła skarga na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie.

Skarżący w treści pisma zarzucił, że nie otrzymał przyznawanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w miesiącu grudniu pomocy w formie artykułów spożywczych, a powyższe działanie określił za niezgodne z prawem.

Skargę przekazano Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej we Wschowie, celem wyjaśnienia okoliczności stanowiących podstawę skargi.

W dniu 15 lutego 2022 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, na którym stawiała się Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej - Pani Monika Domeracka, która przedłożyła pismo z dnia 3 lutego 2022 r., znak DPS.420.16.2022.MA, zawierające jej wyjaśnienia dotyczące okoliczności objętych skargą.

W piśmie, o którym mowa wyżej Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśniła, że dnia 8 grudnia 2021r. do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wpłynął wniosek Strony o przyznanie pomocy finansowej w formie zasiłku celowego na opłaty za leków, na zakup żywności, z programu „posiłki w szkole i w domu 2019-2023”, opłaty mieszkaniowe, witamin vita-mineral, magnezu, rutinascorbinu, chemii gospodarczej, chemii do ochrony osobistej, maseczki płyn dezynfekujący, karty do telefonu, na zakup żywności, zakup papeterii i znaczków pocztowych, zakup obuwia zimowego, materac, zakup drewna rozpałkowego + podpałki, pościeli + prześcieradło, zwrot kosztów dojazdu do Ciborza na badanie zlecone przez Sąd Rejonowy w Żarach. Decyzje w sprawie w./wym. wniosku wydane zostały dnia 22 grudnia 2021r. łączna wartość pomocy udzielonej Stronie w miesiącu grudniu (wraz z zasiłkiem okresowym przyznanym od dnia 1 września 2021r. do dnia 31 grudnia 2021r. w wysokości 350,50zł miesięcznie) wyniosła 981,76zł.

Pomoc w formie artykułów spożywczych, o których Strona wspomina w skardze, polegała na zaplanowaniu osobom głównie samotnym, starszym, niepełnosprawnym, mającym trudność w samodzielnym przygotowywaniu posiłków, wsparcia w formie zasiłku celowego (lub zasiłku specjalnego celowego) w wysokości 85,00zł, za który Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie opłacił koszt posiłku wigilijno-świątecznego zakupionego w firmie Fin de Siecle Jolanta Denesiuk (posiłek wraz z dowozem do miejsca zamieszkania osoby). W skład posiłku wchodziły tradycyjne potrawy świąteczne (bigos, ryba smażona, śledź w oleju, gołąbki tradycyjne, pieczeń z karkówki, łazanki z kapustą, pierogi

z kapustą, barszcz czerwony, krokiety z pieczarkami) a także produkty żywnościowe (kiełbasa). Planując formę wsparcia, brano pod uwagę fakt, że ze względu na sytuację życiową, przygotowanie świątecznych posiłków było dla tych osób szczególnie trudne. Listę osób do objęcia powołaną formą wsparcia przygotowywali pracownicy socjalni na podstawie dokładnej analizy sytuacji osób na własnym rejonie – pracownik socjalny nie wskazał Pana M.B. jako osoby, dla której przygotowywanie posiłków świątecznych jest szczególnie trudne. Mając na uwadze, iż skarżący nie otrzymał wsparcia w powołanej formie, w związku z okresem świątecznym przyznano wyższą niż w innych miesiącach pomoc z przeznaczeniem na zakup żywności (dla zobrazowania: w miesiącu wrześniu 2021r. świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności w wysokości 150zł., w miesiącach październik i listopad 2021r. w wysokości 160zł/mies., natomiast w grudniu 2021r. w wysokości 280zł). Dyrektor podkreśliła, że Skarżący został objęty w miesiącu marcu 2021r. pomocą w postaci posiłku świątecznego – wielkanocnego. Wówczas to, co wniósł pisemnie do tutejszego Ośrodka, nie spożytkował przyznanych posiłków zgodnie z przeznaczeniem, gdyż je zamroził, a po Świątach Wielkanocnych - dnia 8 kwietnia 2021r. złożył w Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie pismo w sprawie wycofania wniosku *w formie pomocy zasiłek celowy „posiłek wielkanocny”* - Strona podała, że wnosi prośbę o informację, gdzie może dokonać zwrotu paczki wielkanocnej, gdyż wszystkie produkty, po ich odebraniu w dniu 3 kwietnia 2021r. zostały zamrożone wraz z opakowaniem, a tym samym zajmują Stronie bardzo dużo miejsca w zamrażarce. Należy nadmienić, że pomoc ta została przyznana na wniosek pracownika socjalnego, tj. z urzędu – za zgodą w./Wym. Dyrektor podkreśliła również, że Skarżący przy każdorazowym składaniu wniosku otrzymuje propozycję korzystania z pomocy w formie codziennych posiłków, na co składa oświadczenie, że nie wyraża zgody na objęcie taką formą wsparcia. Jako powód odmowy podaje m.in., że nie ma możliwości wyboru posiłku.

Należy w tym miejscu wyjaśnić, że pomoc w formie posiłków świątecznych – wigilijnych była odgórnie ustalona, osoby objęte taką formą wsparcia także nie mogły samodzielnie ustalać swojego świątecznego menu.

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie udzielił w miesiącu grudniu 2021r. Stronie wsparcia finansowego zgodnie z decyzjami wydanymi na Jej wnioski. Pracownik socjalny każdorazowo informuje Stronę o możliwości wnioskowania o pomoc w formie zasiłku stałego (aktualnie w wysokości 719zł plus opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne), o dodatek mieszkaniowy oraz o pomoc w formie posiłków (codzienny obiad), jednak Skarżący nie wyraża zgody na żadną z tych form wsparcia.

Ponadto w miesiącu styczniu 2022r. podjęto działania zmierzające do podpisania ze Skarżącym kontraktu socjalnego, celem poprawy Jego sytuacji życiowej, jednak nie udało się wynegocjować obustronnego porozumienia.

Powyższe stanowisko Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej podtrzymała na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta i Gminy Wschowa.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z treścią dokumentów, wyjaśnieniami Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz przeprowadzeniu czynności wyjaśniających, wystąpiła do Rady Miasta i Gminy z rekomendacją uznania skargi za bezzasadną w całości.

Rada Miasta i Gminy Wschowa rozpatrując skargę uznała za wiarygodne wyjaśnienia Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie - Pani Moniki Domerackiej, ponadto uznając że działania Dyrektor były zgodne z prawem.

Z uwagi na powyższe należało orzec o bezzasadności skargi.

Pouczenie:

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wskazano w odpowiedzi za skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego. (art.239 § 1 kpa)