

Projekt

DRUK nr 369

z dnia 16 lutego 2022 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XXXVII/ /2022
RADY MIEJSKIEJ WE WSCHOWIE**

z dnia 24 lutego 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Ośrodek Pomocy Społecznej we
Wschowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 ze zm.), w związku z art. 229 pkt. 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.) Rada Miejska we Wschowie uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi na Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie, przekazanej według właściwości przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Zielonej Górze dnia 31 stycznia 2022 r., skargę uznaje się za bezzasadną w całości.

2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej we Wschowie.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej we Wschowie do przekazania niniejszej uchwały do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz doręczenie jej zainteresowanej stronie tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej we
Wschowie

**Hanna Knaflewska
- Walkowiak**

Zatwierdzam pod względem
formalnym i merytorycznym

H. Knaflewska
Hanna Knaflewska

Załącznik do uchwały Nr XXXVII/ /2022
Rady Miejskiej we Wschowie
z dnia 24 lutego 2022 r.

UZASADNIENIE ROZPATRZENIA SKARGI

W dniu 31 stycznia 2022 r. do Urzędu Miasta i Gminy Wschowa wpłynęło pismo mieszkańca w sprawie Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, przekazane według właściwości przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Zielonej Górze.

Mieszkaniec w treści pisma zarzucił przewlekłość w zakresie udzielanych świadczeń i niezgodność wypłat z ustalonym harmonogramem. Pismo przekazano Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej we Wschowie, celem wyjaśnienia okoliczności stanowiących podstawę skargi.

W dniu 15 lutego 2022 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, na którym ustalono że złożony wniosek nosi znamiona skargi i w takiej formie należy go rozpatrzyć. W posiedzeniu udział wzięła Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej - Pani Monika Domeracka, która wyjaśniła okoliczności objęte skargą.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśniła, że Skarżący dnia 7 października 2021r. zwrócił się z wnioskiem o przyznanie pomocy finansowej na zakup żywności, witamin+magnezu, chemii gospodarczej, ochrony osobistej, maseczek i płynu dezynfekującego COVID-19, karty do telefonu, zakup papeterii, znaczków pocztowych i kopert, zakup butów, zakup materaca, zakup drewna do rozpalania w piecu, podpałki, zakup środka chemicznego do czyszczenia komina i pieca, zakup przewodu giętkiego do prysznic, na zakup leków oraz na opłatę za czynsz lokal mieszkalny, a także zasiłek celowy na zakup żywności z programu: „Posiłek w szkole i w domu”. Dodatkowo dnia 21 października 2021r. skarżący wniósł o pomoc finansową na opłacenie faktury nr 00/10235/10/2021/WO w kwocie 26,20zł – opłata za wodę i ścieki bytowe. Dnia 3 listopada 2021r. tutejszy Organ wydał decyzję nr DPS.4617.808.2021 w sprawie przyznania świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności w wysokości 160,00zł. Decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności. W decyzji wskazano, iż świadczenie zostanie przekazane w formie przelewu w terminie 7 dni od dnia odebrania decyzji – decyzja została doręczona Stronie dnia 4 listopada 2021r. (tj, czwartek), lista wypłaty świadczenia została utworzona dnia 8 listopada 2021r (piątek). Dnia 9 listopada 2021r. nastąpiła wypłata świadczenia (poniedziałek). Dnia 4 listopada 2021r. tutejszy Organ wydał decyzję nr DPS.4612.526.2021.LK w sprawie przyznania pomocy finansowej w formie zasiłku celowego w wysokości 380,91zł z tego:

- a. na dofinansowanie do opłat za czynsz mieszkaniowy w wysokości 100,00zł;
- b. na dofinansowanie do zakupu witamin + magnezu w wysokości 20,00zł;
- c. na dofinansowanie do zakupu chemii gospodarczej w wysokości 20,00zł;

- d. na dofinansowanie do zakupu butów w wysokości 20,00zł;
- e. na dofinansowanie do zakupu drewna opałowego, podpałki w wysokości 20,00zł;
- f. na dofinansowanie do ochrony osobistej i na zakup maseczek i płynu dezynfekcyjnego w wysokości 20,00zł;
- g. na zakup leków w miesiącu październiku 2021r. w wysokości 154,71zł;
- h. na opłatę faktury za wodę w wysokości 26,20zł.

Równocześnie odmówiono przyznania zasiłku celowego z przeznaczeniem na:

- a. zakup żywności;
- b. zakup karty telefonicznej;
- c. zakup papeterii, znaczków i kopert;
- d. zakup materaca;
- e. zakup środka chemicznego do czyszczenia komina i pieca;
- f. zakup przewodu giętkiego do prysznica.

Decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności. W decyzji wskazano, iż świadczenie zostanie przekazane w formie przelewu w terminie 7 dni od dnia odebrania decyzji (świadczenie z podpunktu g – bezpośrednio na konto apteki). Decyzję doręczono Stronie 4 listopada 2021r. (tj. czwartek), lista wypłaty świadczenia została utworzona dnia 8 listopada 2021r (piątek). Dnia 9 listopada 2021r. nastąpiła wypłata świadczenia (poniedziałek).

Równocześnie wyjaśniam, że Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie na każdy wniosek Strony prowadzi postępowanie i gromadzi materiał dowodowy zgodnie z zapisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021r. poz. 735 ze zm.). Zachowuje zatem terminy załatwienia sprawy ujęte w art. 35 kodeksu postępowania administracyjnego. Zgodnie z art. 35 § 3 wspomnianej ustawy termin załatwienia sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca , a sprawy szczególnie skomplikowane – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, zaś w postępowaniu odwoławczym – w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania. Termin załatwienia sprawy jest zatem uzależniony od dnia złożenia przez Stronę wniosku o pomoc. Jeśli wniosek zostanie np. złożony dnia 10 lutego to jego rozpatrzenie powinno nastąpić nie później niż do dnia 10 marca lub w sprawach szczególnie skomplikowanych nie później niż do 10 kwietnia. Ustawa wskazuje termin rozpatrzenia wniosku, a nie termin wypłaty świadczenia. Czas prowadzonego postępowania zależy między innymi od stopnia skomplikowania prowadzonej sprawy i czasu gromadzenia materiału dowodowego. Każdy wniosek Strony rozpatrywany jest indywidualnie.

Ponad to Dyrektor wyjaśniła, iż zgodnie z art. 108 § 1. Kodeksu postępowania administracyjnego decyzji, od której służy odwołanie, może być nadany rygor natychmiastowej wykonalności, gdy jest to niezbędne ze względu na ochronę zdrowia lub życia ludzkiego albo dla zabezpieczenia gospodarstwa narodowego

przed ciężkimi stratami bądź też ze względu na inny interes społeczny lub wyjątkowo ważny interes strony. Decyzji nadawany jest rygor natychmiastowej wykonalności, co oznacza, że bez względu czy Strona zgadza się z rozstrzygnięciem sprawy następuje wypłata świadczenia, która pozwala Stronie zaspokoić niezbędne potrzeby. Dyrektor podkreśliła także, że w sytuacji Strony wszystkie decyzje wydawane w roku 2022, 2021, jak i w roku 2020 w sprawie świadczeń z pomocy społecznej posiadają rygor natychmiastowej wykonalności, a w decyzji wskazywany jest termin wypłaty przyznanego świadczenia (np. w terminie 7 dni od odebrania decyzji). Wskazanie terminu wypłaty nie jest równoznaczne z niezastosowaniem rygoru natychmiastowej wykonalności, jak wskazuje Skarżący. Każdorazowo wypłata świadczeń przyznaných decyzją następuje po odebraniu jej przez Stronę. Wykonanie przelewu świadczenia na konto wskazane przez Stronę jest szeregiem czynności wykonywanych przez kilku pracowników. Organ zawsze jednak przestrzega terminów wypłat przyznaných świadczeń wskazanych w decyzji. W sytuacji Strony wszystkie decyzje w sprawie świadczeń z pomocy społecznej posiadają rygor natychmiastowej wykonalności.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z treścią dokumentów, wyjaśnieniami Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz przeprowadzeniu czynności wyjaśniających, wystąpiła do Rady Miasta i Gminy z rekomendacją uznania skargi za bezzasadną w całości.

Rada Miasta i Gminy Wschowa rozpatrując skargę uznała za wiarygodne wyjaśnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie - Pani Moniki Domerackiej, uznając że Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie działa zgodnie z przepisami prawa.

Z uwagi na powyższe należało orzec o bezzasadności skargi.

Pouczenie:

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wskazano w odpowiedzi za skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego. (art.239 § 1 kpa)

