

Druk 452

Projekt

z dnia 16 grudnia 2022 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XLVIII/ /2022
RADY MIEJSKIEJ WE WSCHOWIE**

z dnia 29 grudnia 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej
we Wschowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.), w związku z art. 229 pkt. 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.) Rada Miejska we Wschowie uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 24 listopada 2022 r. na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, skargę uznaje się za bezzasadną w całości.

2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej we Wschowie.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej we Wschowie do przekazania niniejszej uchwały do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz doręczenie jej zainteresowanej stronie tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

Rafał Bedynski

RADY MIEJSKIEJ
WZG.20-663

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej we
Wschowie

Hanna Knaflewska
- Walkowiak

Załącznik do uchwały Nr XLVIII/ /2022
Rady Miejskiej we Wschowie
z dnia 29 grudnia 2022 r.

UZASADNIENIE ROZPATRZENIA SKARGI

W dniu 5 grudnia 2022 r. do Urzędu Miasta i Gminy Wschowa wpłynęło za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej pismo z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej informujące o przekazaniu do rozpatrzenia Radzie Miejskiej we Wschowie skargi z dnia 24 listopada 2022 r. na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie.

Skarżąca w treści skargi skierowanej do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej zarzuca opieszałość Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie. Skarżąca podkreśla swoją trudną sytuację materialną i fakt utrzymywania się z zasiłków.

Skargę przekazano Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej we Wschowie, celem wyjaśnienia okoliczności stanowiących podstawę skargi.

W dniu 15 grudnia 2022 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. W posiedzeniu uczestniczył również Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej - Pani Monika Domeracka, który złożył Radnym stosowne wyjaśnienia i które zostały zawarte w piśmie z dnia 8 grudnia 2022 r. znak FA.071.2.2022.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśniła, że Pani K.S. jest klientką Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie od ponad 20 lat. Skarżąca korzysta z różnych świadczeń z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych oraz alimentacyjnych. Świadczenia wypłacane są klientce zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa z zachowaniem ustawowych terminów ich rozpatrywania. Do października 2022 r. świadczenia rodzinne wypłacane były Skarżącej zgodnie z ustalonym harmonogramem wypłat na podstawie decyzji nr SA.4700.282.2021 z dnia 08.11.2021 r. Skarżąca wniosła o świadczenia z funduszu alimentacyjnego na okres zasiłkowy 2021/2022 i 2022/2023 złożyła we wrześniu 2022r. Ze świadczeń z pomocy społecznej w roku 2022 korzystała w okresach - od 01.01.2022r. do 31.03.2022r. i od 01.07.2022r. do 31.11.2022. Ponadto Strona w roku 2022 objęta była wsparciem w formie dodatku mieszkaniowego oraz pomocą w formie stypendium szkolnego. W okresie od kwietnia do czerwca 2022 r. Skarżąca podejmowała zatrudnienie na 1/2 etatu, a następnie przebywała na zasiłku chorobowym. W związku z tym, iż Strona korzysta niemal z całego wachlarza świadczeń, jakie realizowane są przez Ośrodek, organ ten, kontaktuje się z Nią drogą telefoniczną, na wskazany we wnioskach o żądane świadczenia numer, stosując tym samym zasadę szybkości i prostoty postępowania, wyrażonej w art. 12 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, który stanowi, że organy

administracji publicznej powinny działać w sprawie wnikliwie i szybko, posługując się możliwie najprostszymi środkami prowadzącymi do jej załatwienia.

Jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie organ preferuje różne kanały komunikacyjne ze Stronami postępowania - m.in. kontakt osobisty, po uprzednim umówieniu się na wizytę w Ośrodku, wizyty w miejscu zamieszkania, kontakt telefoniczny, za pomocą środków elektronicznych i drogą pocztową. Kontakt w siedzibie Ośrodka ustalany jest osobiście ze Stroną, aby rozmowa mogła odbyć się w pokoju przyjęć, zachowując tym samym poufność przekazywanych informacji. Podczas rozmowy nie ma możliwości, aby w pokoju przebywały osoby trzecie. Nieakceptowalne są rozmowy na korytarzu budynku. Przy bramce bezpieczeństwa znajdować się może tylko jedna osoba, natomiast w przedsionku budynku 5 osób oczekujących na przyjęcie – stosowne informacje umieszczone są na ścianie na korytarzu. W pierwszej kolejności przyjmowane są osoby zapisane na godziny. Pozostałe muszą oczekiwać na przyjęcie lub mają możliwość umówienia się w innym terminie. Sytuacje interwencyjne załatwiane są poza kolejnością w odrębnym pokoju. Pracownik Ośrodka nie ma wpływu na ton rozmówcy, który informuje, w jakiej sprawie przyszedł lub na niestosowanie się klientów do panujących zasad w budynku. W związku z tym, iż organ realizuje różnorodne świadczenia, niezbędne staje się ustalenie przy bramce, sprawy, którą klient chce załatwić w urzędzie, aby dokonać prawidłowego przekierowania go do odpowiedniej osoby. Wszystkie zadania realizowane przez Ośrodek wykonywane są w terminie, niezwłocznie po zebraniu wszystkich niezbędnych dowodów i materiałów pozwalających w sposób rzetelny rozstrzygnąć sprawę. W Ośrodku Pomocy Społecznej we Wschowie funkcjonują 4 odrębne działy, z czego jeden z działów zajmuje się świadczeniami rodzinnymi oraz funduszem alimentacyjnym, a osobny dział świadczeniami z pomocy społecznej, dodatkami mieszkaniowymi oraz stypendiami.

Jak podaje Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie organ ten nie posiadał żadnej wiedzy na ten temat próby samobójczej, dlatego po otrzymaniu skargi, dnia 5 grudnia 2022r. pracownik socjalny podczas przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego na potrzeby świadczeń z pomocy społecznej, ustalał sytuację zdrowotną Skarżącej. Strona w miesiącu marcu 2022 r. otrzymała dwie decyzje przyznające i jedną odmowną – specjalny zasiłek celowy z przeznaczeniem na bieżące opłaty w tym gaz, czynsz i ratę porozumienia, gdyż opłaty przez Stronę były uregulowane, a więc potrzeba została zaspokojona.

Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wszystkie postępowania w zakresie złożonych wniosku z pomocy społecznej w okresie wskazanym w skardze, nie przekroczyły ustawowego terminu ich rozpatrywania tj. miesiąca od złożenia wniosku o pomoc. W myśl art. 35 kodeksu postępowania administracyjnego, który stanowi, że

organy administracji publicznej obowiązane są załatwiać sprawy bez zbędnej zwłoki. Niezwłocznie powinny być załatwiane sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania lub w oparciu o fakty i dowody powszechnie znane albo znane z urzędu organowi, przed którym toczy się postępowanie, bądź możliwe do ustalenia na podstawie danych, którymi rozporządza ten organ. Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, zaś w postępowaniu odwoławczym - w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania.

Z powyższego bezsprzecznie wynika, iż Organ dokonuje wszelkich starań, by wnioski wnioskodawczyni rozpatrzyć w ustawowym terminie, a zmiana Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie nie miała wpływu na ustalone terminy wypłat, gdyż one nie uległy zmianie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z treścią dokumentów oraz przeprowadzeniu czynności wyjaśniających stwierdziła, że przedstawione działania nie nosiły znamion naruszenia przepisów prawa, w związku z czym wystąpiła do Rady Miasta i Gminy z rekomendacją uznania skargi za bezzasadną w całości.

Rada Miasta i Gminy Wschowa rozpatrując skargę uznała za wiarygodne wyjaśnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie - Pani Moniki Domerackiej i podtrzymała zdanie przedstawione przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Z uwagi na powyższe należało orzec o bezzasadności skargi.

Pouczenie:

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wskazano w odpowiedzi za skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego. (art.239 § 1 kpa).