

Projekt

z dnia 20 kwietnia 2023 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR LII/ /2023
RADY MIEJSKIEJ WE WSCHOWIE**

z dnia 27 kwietnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej
we Wschowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40), w związku z art. 229 pkt. 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022 r. poz.2000) Rada Miejska we Wschowie uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 11 kwietnia 2023 r. na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, skargę uznaje się za bezzasadną w całości.

2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej we Wschowie.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej we Wschowie do przekazania niniejszej uchwały do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz doręczenie jej zainteresowanej stronie tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej we
Wschowie

**Hanna Knaflewska
- Walkowiak**

Zatwierdzam pod względem
formalnym i prawnym
Mateusz Mandracki
radca prawny

ZASTĘPCA BURMISTRZA
Miasta Gminy
Marek Kraśny

21.04.2023

Załącznik do uchwały Nr LII/ /2023
Rady Miejskiej we Wschowie
z dnia 27 kwietnia 2023 r.

UZASADNIENIE ROZPATRZENIA SKARGI

W dniu 11 kwietnia 2023 r. do Urzędu Miasta i Gminy Wschowa wpłynęło pismo z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej informujące o przekazaniu do rozpatrzenia Radzie Miejskiej we Wschowie skargi z dnia 5 kwietnia 2023 r. na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie.

Skarżąca w treści skargi zarzuca Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie nierzetelność, nieterminowość i niewłaściwy stosunek do klientów. Skarżąca podkreśla trudną sytuację w jakiej się znajduje.

Skargę przekazano Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej we Wschowie, celem wyjaśnienia okoliczności stanowiących podstawę skargi.

W dniu 20 kwietnia 2023 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. W posiedzeniu uczestniczyła Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej - Pani Monika Domeracka, która złożyła Radnym wyjaśnienia, zawarte w piśmie z dnia 17 kwietnia 2023 r. znak DPS.420.166.2023.MA.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśniła, że Pani W. P. prowadzi gospodarstwo domowe z matką oraz 5-letnim synem. Wnioskodawcą w sprawie świadczeń z pomocy społecznej w tutejszym Ośrodku jest matka w./Wym. Od miesiąca lipca 2022r. rodzina korzysta z pomocy społecznej niemal nieprzerwanie (poza sierpniem 2022r.), we wcześniejszych okresach rodzina korzystała z pomocy nieregularnie.

Zgodnie z art. 35 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. kodeks postępowania administracyjnego załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, zaś w postępowaniu odwoławczym - w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania.

Po przeanalizowaniu akt sprawy rodziny Pani W.P. , nie potwierdzono, aby kiedykolwiek doszło do przekroczenia terminu załatwienia sprawy - każdorazowo decyzje wydawane były w terminie nieprzekraczającym miesiąc.

W terminie miesiąca realizowano także wypłaty przyznanych świadczeń, co oznacza, że przed upływem miesiąca doręczane były Stronie decyzje w sprawie przyznania świadczenia.

Zgodnie z § 3 ust 2 Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego z dnia 8 kwietnia 2021r. (Dz. U z 2021r. poz. 893) wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni roboczych od

dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. Po przeanalizowaniu akt sprawy nie stwierdzono, aby kiedykolwiek doszło do przekroczenia wskazanego terminu.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej podkreśla że Pani W. P. jest osobą w wieku aktywności zawodowej, a 5 - letni syn uczęszcza do prywatnego przedszkola. W czasie pobytu dziecka w przedszkolu, w ocenie tutejszego Organu, możliwe jest podjęcie zatrudnienia. Dlatego też pracownik socjalny przedłożył w./wym. oferty pracy, co zostało potwierdzone własnoręcznym podpisem Pani W. P. wraz ze złożeniem pisemnej zgody na współpracę z pracownikiem socjalnym celem aktywizacji zawodowej.

Organ posiada w aktach sprawy dokumentację potwierdzającą stan zdrowia matki Pani W. P. Z dokumentów wynika, że stan zdrowia uniemożliwia podjęcie zatrudnienia z uwagi na planowany zabieg operacyjny, dlatego aktywizacja zawodowa prowadzona jest tylko względem Skarżącej.

Jak podała Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie matka Pani W. P. nie posiada orzeczenia o niepełnosprawności. Jest osobą, która porusza się samodzielnie – osobiście składała wnioski w siedzibie tutejszego Ośrodka, dostarczała dokumenty, podczas wywiadu pracownik socjalny zastał ją podczas czynności dnia codziennego. Nie jest osobą leżącą, czy zależną od osoby drugiej.

W związku ze wskazanym przez Panią W.P. zarzutem, iż pracownik socjalny kontaktował się aby donieść potrzebne dokumenty wyjaśniam, iż pracownik socjalny po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego analizuje zgromadzony materiał dowodowy. Pracownik socjalny zobowiązany jest zebrać dokumenty w taki sposób, aby nie budziły wątpliwości zasadność przyznania pomocy bądź odmowa przyznania pomocy. Z akt sprawy wynika, że w miesiącu marcu 2023 r. do wniosku o przyznanie pomocy nie zostały załączone dokumenty potwierdzające wydatki, w tym uregulowanie opłat mieszkaniowych. W sprawach z zakresu pomocy społecznej należy wnikliwie zbadać sytuację rodziny wnioskującej o wsparcie, gdyż pracownik socjalny przygotowuje plan pomocy dla rodziny bierze pod uwagę m.in. dochody, wydatki, a także zasoby i możliwości pozostające do dyspozycji rodziny (w tym 500+). Sytuacja każdej rodziny jest inna, stąd też różne wysokości przyznawanych zasiłków. Pani W.P. wskazuje, że rodzinie przyznano w miesiącu marcu 2023r. pomoc na zakup żywności w łącznej wysokości 200zł. Wskazać należy, że na mocy decyzji wydanej w lutym 2023 r. rodzina Pani W. P. uprawniona była w miesiącach lutym i marcu 2023 r. do zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w wysokości 652,50zł miesięcznie (nadto w lutym 2023 r. przyznano pomoc finansowa na zakup żywności w wysokości 400zł). Istotnym jest również fakt, iż rodzina pani W.P. od lutego 2023r. objęta jest stałą formą wsparcia w postaci dożywiania dziecka w przedszkolu: zarówno w formie obiadów, jak i śniadań i podwieczorków.

Za miesiąc marzec 2023 r. rodzina otrzymała wsparcie finansowe w łącznej kwocie 852,50 zł oraz opłacenie posiłków na kwotę 198,00zł, natomiast za miesiąc lutym 2023 r. - w formie pieniężnej przyznano 1052,50 zł oraz 171,00 zł w formie pokrycia kosztów posiłków dla dziecka.

Biorąc pod uwagę powyższe, uznać należy, że Organ kontaktując się telefonicznie w sprawie dokumentów, które należałoby włączyć do akt sprawy dotyczących przyznania pomocy stosowała zasadę szybkości i prostoty postępowania wskazaną w art. 12 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego, który mówi, że organy administracji publicznej powinny działać w sprawie wnikliwie i szybko, posługując się możliwie najprostszymi środkami prowadzącymi do jej załatwienia, a także zasadę wynikającą z art. 9 powołanej ustawy – zasadę informowania stron (art. 9 kpa: Organy administracji publicznej są obowiązane do należytego i wyczerpującego informowania stron o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego. Organy czuwają nad tym, aby strony i inne osoby uczestniczące w postępowaniu nie poniosły szkody z powodu niezajomości prawa, i w tym celu udzielają im niezbędnych wyjaśnień i wskazówek). Nadto, w myśl art. 7 kodeksu postępowania administracyjnego w toku postępowania organy administracji publicznej stoją na straży praworządności, z urzędu lub na wniosek stron podejmują wszelkie czynności niezbędne do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego oraz do załatwienia sprawy, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie dba o to, aby pracownicy tutejszego Ośrodka pracowali zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa, z poszanowaniem godności osób, które zwracają się z prośbą o pomoc.

Jak wyjaśniła Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wskazać należy, iż wniosek o przyznanie pomocy od matki Pani W.P. wpłynął do tutejszego Ośrodka dnia 10.03.2023r, a nie jak wskazała Skarżąca 03.03.2023r., natomiast rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania Strony przeprowadzony został dnia 14.03.2023r., a nie 16.03.2023r.

Z poczynionych ustaleń wynika, że mimo kontaktów telefonicznych do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie nie wpływały dokumenty, o których informował pracownik socjalny. Miało to wpływ na czas rozpatrywania wniosku o przyznanie pomocy.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wyjaśniła ponadto, że wypłata zasiłku przyznanego decyzją następuje po odebraniu decyzji przez Stronę. Wskazany przez Panią W.P. termin 28.03.2023r., jako termin wypłaty zasiłków jest nieprawidłowy. Ustalony w tutejszym Ośrodku harmonogram wypłat wskazuje jedynie od którego dnia miesiąca Organ rozpocznie realizację wypłat danej formy pomocy za dany miesiąc. Nie jest to jedyny termin wypłat,

gdyż po jego upływie wypłaty realizowane są na bieżąco – nie rzadziej niż raz w tygodniu.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wyjaśniła ponadto, iż pracownik socjalny zobowiązany jest do prowadzenia z rodzinami korzystającymi z pomocy pracy socjalnej, w tym aktywizacji zawodowej osób w wieku produkcyjnym. Działania takie mogą być podejmowane zarówno w toku prowadzonego postępowania administracyjnego, jak i w czasie trwania decyzji przyznającej wsparcie. Dlatego też pracownik socjalny każdorazowo, na potrzeby prowadzonego postępowania, odbiera od pełnoletnich członków gospodarstwa domowego oświadczenie o niepodejmowaniu bądź podejmowaniu prac dorywczych, z których ewentualny dochód wliczony jest do dochodu rodziny. Dodatkowo, pracownik socjalny aktywizuje osoby w wieku produkcyjnym – dlatego też przedstawiono Pani W.P. oferty pracy, co zostało potwierdzone podpisem W./Wym.

Zastosowane przez tutejszy Organ działania są zgodne z zapisami art. 2 ust. 1 oraz art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021r. poz. 2268 ze zm.), które wskazują, że pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości oraz, że zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom, o których mowa w art. 2 ust. 1, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Art.6. pkt 12 powołanej ustawy wyjaśnia, iż praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Strona zarzuca, że Dyrektor co miesiąc wymyśla coś nowego. Działania podejmowane w rodzinie dostosowane są do sytuacji rodziny oraz zgłaszanych problemów i potrzeb, mogą więc różnić się w kolejnych miesiącach pracy. Biorąc pod uwagę cel - poprawę funkcjonowania rodziny - a także obowiązek współdziałania członków rodziny z pracownikiem socjalnym w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej, należy uznać, że prowadzenie pracy z rodziną na wielu płaszczyznach jest najbardziej efektywnym rozwiązaniem.

Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie bezpodstawne jest twierdzenie, że decyzje wydawane przez Organ I instancji w omawianej sprawie nie są decyzjami merytorycznymi. Rozstrzygają one bowiem o istocie sprawy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z treścią dokumentów oraz przeprowadzeniu czynności wyjaśniających stwierdziła, że przedstawione działania nie nosiły znamion naruszenia przepisów prawa, w związku z czym wystąpiła do Rady Miasta i Gminy z rekomendacją uznania skargi za bezzasadną w całości.

Rada Miasta i Gminy Wschowa rozpatrując skargę uznała za wiarygodne wyjaśnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie - Pani Moniki Domerackiej i podtrzymała zdanie przedstawione przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Z uwagi na powyższe należało orzec o bezzasadności skargi.

Pouczenie:

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wskazano w odpowiedzi za skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego. (art.239 § 1 kpa).