

**Projekt**

z dnia 7 sierpnia 2023 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR LVI/ /2023  
RADY MIEJSKIEJ WE WSCHOWIE**

z dnia ..... 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej  
we Wschowie.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, poz. 572), w związku z art. 229 pkt. 3, art. 237 § 3 i art. 238 § 1 ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, poz. 803) Rada Miejska we Wschowie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi z dnia 28 kwietnia 2023 r. (data wpływu do Urzędu Miasta i Gminy Wschowa - 14 lipca 2023 r.) na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie, skargę uznaje się za bezzasadną w całości.

**§ 2.** 1. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej we Wschowie.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej we Wschowie do przekazania niniejszej uchwały do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie oraz doręczenie jej zainteresowanej stronie tytułem zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej we  
Wschowie

**Hanna Knaflewska  
- Walkowiak**

## Uzasadnienie

W dniu 14 lipca 2023 r. do Urzędu Miasta i Gminy Wschowa wpłynęło pismo z Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze nr SKO-3371/888-O/23 z dnia 30 czerwca 2023 r. informujące o przekazaniu do rozpatrzenia Radzie Miejskiej we Wschowie zażalenia (data wpływu do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze - 9 maja 2023 r.) na działania Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie. Do pisma dołączono akta sprawy.

Skarżąca w treści zażalenia i skargi opisuje swoją trudną sytuację życiową i zarzuca Ośrodkowi Pomocy Społecznej we Wschowie niewystarczającą pomoc i niewłaściwy stosunek do jej osoby.

Skargę przekazano Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej we Wschowie, celem wyjaśnienia okoliczności stanowiących podstawę skargi.

W dniu 18 lipca 2023 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, na którym Radni zapoznali się z przedłożonymi przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej - Panią Monikę Domeracką wyjaśnieniami dotyczącymi okoliczności objętych skargą (pismo z dnia 23 maja 2023 r. znak DPS.4617.255.2023.LK.) Wyjaśnienia zostały przygotowane w odpowiedzi na pismo z Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze z dnia 11 maja 2023 r. nr SKO-3371/888/-0/23 z prośbą o ustosunkowanie się do treści pisma Pani K. G. (wpływ do SKO dnia 9 maja 2023 r.) i nadesłanie akt administracyjnych sprawy (data wpływu pisma do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie - 17 maja 2023 r.).

W przedłożonych wyjaśnieniach Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie informuje, że dnia 5 kwietnia 2023 r. do Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wpłynął wniosek Skarżącej o przyznanie pomocy finansowej z przeznaczeniem na żywność. Do wniosku dołączono oświadczenie Skarżącej i jej męża Pana M. G., oświadczenie o dochodzie jednorazowym, uwierzytelniona kopia faktury nr 12/03/2023 z dnia 9 marca 2023 r., odręcznie sporządzone przez Pana M. G. zestawienie wydatków, uwierzytelniona kopia faktury VAT nr P/43577573/0002/23 z dnia 3 marca 2023 r. Dodatkowo do akt sprawy dołączono zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy we Wschowie, adnotację urzędową z dnia 13 kwietnia 2023 r., wydruk wypłaty z funduszu alimentacyjnego, wydruk wypłaty zasiłku rodzinnego, kopię umowy lokalu mieszkalnego oraz oświadczenie Pani K. G. z dnia 3 kwietnia 2023 r. w sprawie odmowy wykonywania prac społecznie użytecznych.

Dnia 18 kwietnia 2023 r. przeprowadzono w miejscu zamieszkania Skarżącej rodzinny wywiad środowiskowy – kwestionariusz wywiadu pracownika socjalnego dołączono do akt sprawy. Decyzją nr DPS.4617.255.2023 z dnia 27 kwietnia 2023 r. przyznano Skarżącej pomoc w formie zasiłku celowego - świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności z programu „Posiłek w szkole i w domu” na okres od 1 kwietnia 2023 r. do 30 kwietnia 2023 r. w łącznej wysokości

300,00 zł (dla Skarżącej oraz dla męża Skarżącej). Powyższa decyzja została skutecznie doręczona dnia 28 kwietnia 2023 r. Strona została pouczona o prawie wniesienia odwołania w terminie 14 dni od dnia odebrania decyzji. We wskazanym terminie Strona nie złożyła odwołania od niniejszej decyzji.

Wskazać należy, że małoletnia córka w/wym. objęta jest pomocą w formie posiłków w szkole w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” począwszy od 2 stycznia 2023 r.

W związku z pismem z Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze z dnia 11 maja 2023 r. nr SKO-3371/888/-0/23 pracownik socjalny – Specjalista Pracy Socjalnej Pani Joanna Jaśkowiak sporządziła w dniu 22 maja 2023 r. adnotację urzędową, którą również dołączono do akt sprawy.

Odnosząc się do zarzutów wskazanych w piśmie Skarżącej z dnia 28 kwietnia 2023 r., że Organ mści się na Stronie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie zaznacza, że prowadzone postępowanie oraz wydanie decyzji jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz zachowaniem wszystkich zasad.

Dalej Strona wskazuje, że Organ wymaga przedłożenia zbytecznych dokumentów, w odpowiedzi na co Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie podkreśla, że w toku prowadzonego postępowania, pracownik socjalny ustalił, że oświadczenia Skarżącej są sprzeczne ze zgromadzonymi dokumentami, m.in. Strona oświadcza o opłacie za wynajem mieszkania 1450,00 zł miesięcznie, a w aktach sprawy znajduje się umowa wynajmu na kwotę 1000,00 zł miesięcznie. W związku z powyższym, w celu ustalenia stanu faktycznego, pracownik socjalny zażądał okazania potwierdzenia zapłaty rachunków. Dodatkowo należy wskazać, że Organ wnikliwie bada dysproporcje między realnie posiadanym dochodem a wydatkami, które obciążają budżet domowy w celu prawidłowego ustalenia zasadności udzielenia pomocy i jej wysokości.

Strona wskazuje, że tutejszy Organ „co chwile odrzuca moje wnioski”. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie stwierdza, że żaden wniosek Skarżącej nie został odrzucony czy umorzony. Skarżąca składa wnioski do tutejszego Organu co miesiąc, i w każdym miesiącu otrzymuje z tego tytułu pomoc finansową, nigdy Strona nie otrzymała decyzji odmawiającej przyznania pomocy.

Strona wskazała również, że nie zgadza się z wysokością przyznanej pomocy. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wyjaśnia, że zadaniem Ośrodka jest wspieranie Strony w przewyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie jest ona w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, a osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Jak podaje Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie Organ rozpatrując wniosek Skarżącej i ustalając wysokość świadczenia musiał uwzględniać fakt, że środki finansowe, jakimi dysponuje, winny trafić do jak największej liczby osób potrzebujących. Nadto, Organ bierze pod uwagę własne staranie Strony w przezwyciężeniu trudnej sytuacji. W ocenie Organu Strona w żaden sposób nie dąży do poprawy swojej sytuacji, a pomoc z tutejszego Organu stała się dla Strony systematycznym źródłem utrzymania. Strona korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej od 2011r.

Ponadto wskazać należy, że art. 39 ust. 1 i 2 ustawy o Pomocy Społecznej stanowi, że w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku.

W wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu z dnia 14 maja 2021 r. sygn. akt II SA/Po 684/20 wskazano: „Trzeba w tym miejscu dodać, że przyznanie świadczenia z pomocy społecznej dla osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, wskazanej w art. 7. ww. ustawy, nie jest prawem bezwarunkowym i nie wiąże się z przerzuceniem wszelkich kosztów utrzymania na organy pomocy społecznej będące dysponentami środków publicznych, przeznaczonych na realizację zadań pomocy społecznej. Pomoc społeczna oparta jest bowiem właśnie na zasadzie pomocniczości. Jej celem jest wspieranie osób w trudnej sytuacji życiowej i nie może być ona traktowana jako stałe źródło dochodu służące zaspokajaniu wszystkich i wszelkich zgłoszonych potrzeb. Tym samym, nawet w sytuacji, gdy istnieją podstawy do udzielenia pomocy, osoba uprawniona musi liczyć się z tym, że pomoc może nie zostać jej przyznana, bądź jej wymiar może być ograniczony.”

Dodatkowo Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie podkreśla, że Strona nie wykorzystuje własnych możliwości. Mąż w/W. – Pan M. G. nie jest zarejestrowany w Powiatowym Urzędzie Pracy, przez co nie ma pełnego dostępu do lokalnego rynku pracy, nadto pomimo problemów zdrowotnych nie wnioskuje o przyznanie orzeczenia o niepełnosprawności, nie wyraża woli podjęcia zatrudnienia z uwagi na ryzyko zajęcia wynagrodzenia przez komornika. Nadto Strona nie wnioskowała o przydział lokalu mieszkalnego z zasobów Gminy, co znacząco zmniejszyłoby wydatki na utrzymanie rodziny. Nadto Strona odmawia wykonywania prac społeczno - użytecznych i skierowania do Centrum Integracji Społecznej. Tutejszy Ośrodek nie jest w stanie zastąpić działania Strony w przezwyciężeniu trudnej sytuacji bytowej, może jedynie pełnić funkcję motywującą, wspierającą czy pomocową. Ponadto, Strona nie podejmuje zatrudnienia tłumacząc swoją sytuację wymaganiem pracodawcy okazania zaświadczenia o niekaralności. Pracownik socjalny ustalił, że ww. zaświadczenie nie jest wymagane w każdym zakładzie pracy, a nadto nie jest wymagane

w zakładzie pracy, w którym rzekomo odmówiono Stronie przyjęcia z tego powodu.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie wyjaśniła nadto, iż podczas pracy z rodzinami objętymi działaniami Organu pracownicy socjalni ze szczególną starannością realizują powierzone zadania, a ich działania cechuje empatia i chęć pomocy rodzinie w przezwycięzeniu trudnej sytuacji i doprowadzenie do usamodzielnienia od pomocy społecznej. Pracownicy socjalni mają obowiązek wykorzystać wszelkie metody pracy i zasoby dostępne w środowisku lokalnym aby osiągnąć powyższy cel – takim działaniem było zaproponowanie Stronie prac społecznie-użytecznych.

Jak podaje Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej we Wschowie celem pomocy społecznej jest wg intencji ustawodawcy wspieranie osób i rodzin w przezwycięzeniu trudnej sytuacji życiowej, a nie utożsamianie z możliwością uczynienia z pomocy społecznej stałego źródła dochodów. Pomoc społeczna nie może być „sposobem na życie”, a rolą pomocy społecznej nie jest stałe utrzymywanie osób i zaspokajanie ich wszystkich potrzeb. Ponadto należy z całą stanowczością zaznaczyć i podkreślić, że osoby korzystające z pomocy społecznej muszą korzystać z własnych zasobów i możliwości w celu wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej. Ponadto organ stoi na stanowisku, że w sposób dostateczny wspiera Stronę w jej trudnej sytuacji życiowej oraz w sposób wystarczający zabezpiecza jej niezbędne potrzeby bytowe. Podkreślić należy, iż Ośrodek Pomocy Społecznej we Wschowie musi uwzględniać fakt, że środki finansowe, jakimi dysponuje, winny trafić do jak największej liczby osób potrzebujących. Nie może zatem swojej pomocy skoncentrować na finansowaniu potrzeb tylko jednej osoby, choćby jej sytuacja materialna, czy też zdrowotna była najtrudniejsza. Środki na pomoc społeczną muszą zabezpieczyć potrzeby związane z całym rokiem i uwzględniać potrzeby wszystkich podopiecznych, w tym tych gospodarstw domowych, gdzie na utrzymaniu są uczące się dzieci, a dochody rodziny są znacznie poniżej minimum socjalnego.

Z powyższego bezsprzecznie wynika, iż mimo wszelkich starań Organu Skarżąca nie wykorzystuje własnych możliwości w kierunku poprawy i przezwyciężania trudnej sytuacji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z treścią dokumentów oraz przeprowadzeniu czynności wyjaśniających stwierdziła, że przedstawione zarzuty nie nosiły znamion naruszenia przepisów prawa, w związku z czym wystąpiła do Rady Miasta i Gminy z rekomendacją uznania skargi za bezzasadną w całości.

Rada Miejska we Wschowie rozpatrując skargę uznała za wiarygodne wyjaśnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej - Pani Moniki Domerackiej i podtrzymała zdanie przedstawione przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Z uwagi na powyższe należało orzec o bezzasadności skargi.

Pouczenie:

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wskazano w odpowiedzi za skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego. (art.239 § 1 kpa)