

Projekt

z dnia 20 listopada 2025 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XXII/ /2025
RADY MIEJSKIEJ WE WSCHOWIE**

z dnia 28 listopada 2025 r.

**w sprawie programu osłonowego dla Seniorów „Złota Rączka” na rok
2026**

Na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 i 1302) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się program osłonowy dla Seniorów „Złota Rączka” na rok 2026, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XLIX/445/2023 Rady Miejskiej we Wschowie z dnia 26 stycznia 2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Pomocy "ZŁOTA RĄCZKA".

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Wschowa.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.

**Przewodniczący
Rady Miejskiej we Wschowie**

Hanna Knaflowska - Walkowiak

Program osłonowy dla Seniorów „Złota Rączka” na rok 2026

§ 1. 1. Celem programu osłonowego dla Seniorów "Złota Rączka" na rok 2026, zwanego dalej „Programem”, jest zapewnienie seniorom zamieszkałym na terenie Gminy Wschowa (dalej jako; Seniorzy)nieodpłatnej pomocy w drobnych, domowych naprawach i pracach na posesji, których nie są w stanie samodzielnie wykonać ze względu na wiek lub stan zdrowia.

2. Pomoc udzielana jest ze środków własnych Gminy Wschowa w ramach zadań własnych gminy na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

3. Wsparcie w ramach Programu udzielane jest do wyczerpania środków finansowych zabezpieczonych w budżecie Gminy Wschowa na rok 2026.

4. Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych we Wschowie.

§ 2. 1. Pomoc w ramach Programu polega na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług w miejscu zamieszkania Seniora takich, jak:

- 1) naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf, gałek i uchwytów;
- 2) regulacja drzwi i okien oraz ich uszczelnianie;
- 3) montaż, wymiana zamka lub klamki w drzwiach;
- 4) naprawa, wymiana lub uszczelnianie ciekących kranów w kuchni i łazience;
- 5) udrożnienie odpływów, wymiana lub uszczelnianie syfonów;
- 6) montaż, regulacja i wymiana części spłuczki i deski w WC;
- 7) podłączenie pralki lub zmywarki;
- 8) odpowietrzenie kaloryfera;
- 9) wymiana żarówek;
- 10) wymiana i naprawa gniazdek i lamp;
- 11) montaż obrazów, luster, uchwytów, półek itp.;
- 12) naprawa listew przypodłogowych;
- 13) inne drobne czynności naprawcze i montażowe zaakceptowane przez pracownika realizującego usługę.

2. Świadczenie usług nie obejmuje:

- 1) usług wymagających natychmiastowej interwencji;

- 2) usług wymagających specjalistycznych uprawnień (np. elektrycznych, gazowych);
- 3) usług remontowych (malowanie, układanie paneli, wykładziny, składanie mebli);
- 4) napraw wynikających z obowiązków innych podmiotów (wspólnoty, spółdzielnie, administracja nieruchomości);
- 5) robót budowlanych.

3. Zastrzega się prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku braku możliwości naprawy bądź usunięcia usterki.

4. Senior nie mogący (np. ze względu na stan zdrowia) samodzielnie zakupić potrzebnych materiałów może skorzystać z pomocy pracownika realizującego usługę, który zakupi ww. materiały do wykonania naprawy.

5. Koszty zakupu niezbędnych materiałów do wykonania usługi pokrywa w całości Senior.

6. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 4, Senior przekazuje pracownikowi środki finansowe na realizację zakupów. Zakupy będą dokonywane w sklepach usytuowanych najbliżej miejsca zamieszkania Seniora. Po dokonaniu zakupów nastąpi rozliczenie z Seniosem przez ww. pracownika. Podstawą zakupów i rozliczeń pomiędzy pracownikiem a Seniosem jest paragon fiskalny.

7. Każdy Senior może zgłosić maksymalnie cztery usterki w ciągu roku.

§ 3. Pomoc przysługuje Seniorom, którzy:

- 1) ukończyli 65 rok życia;
- 2) są osobami samotnymi (w tym samotne małżeństwa) nieposiadającymi najbliższej rodziny (zstępnych) na terenie Gminy Wschowa;
- 3) są mieszkańcami Gminy Wschowa;
- 4) stale zamieszkują w lokalu, w którym ma być wykonana usługa.

§ 4. 1. Senior lub jego przedstawiciel ustawowy wypełnia „Kartę zgłoszenia usługi” (Załącznik nr 1 do Programu).

2. Pracownik Centrum Usług Społecznych we Wschowie dokonuje kwalifikacji Seniora do Programu.

3. Po zgłoszeniu, pracownik realizujący usługę ustala termin wizyty i rodzaj usterki z Seniosem.

4. Usterki usuwane są w kolejności zgłoszeń w dni robocze od poniedziałku do piątku.

5. Po wykonaniu usługi Senior potwierdza jej realizację w „Karcie wykonania usługi” (Załącznik nr 2 do Programu).

KARTA ZGŁOSZENIA USŁUGI

Dane dotyczące zgłoszenia usługi	
Data wypełnienia karty	
Imię i nazwisko osoby, u której ma być wykonana usługa	
Data urodzenia	
Nr telefonu	
Adres zamieszkania	
Określenie rodzaju usługi (opis zakresu prac)	
Podpis osoby, u której ma być wykonana usługa	
Data i podpis pracownika przyjmującego zgłoszenie	

Załącznik nr 2
do Programu osłonowego dla Seniorów
„Złota Rączka” na rok 2026

KARTA WYKONANIA USŁUGI

Nr zgłoszenia nadany w OPS		
Imię i Nazwisko		
Nr telefonu		
Adres zamieszkania		
Rodzaj usługi		
Kwota przekazana przez beneficjenta na zakup niezbędnych materiałów		
Kwota zwrócona beneficjentowi po zakupie niezbędnych materiałów		
Realizacja usługi/ usunięcie usterki	☐ TAK	☐ NIE (wskazać powód)
Data realizacji		
Ilość zrealizowanych godzin		
Podpis Seniora		
Podpis podmiotu realizującego usługę		

Uzasadnienie

Celem uchwały jest przyjęcie programu osłonowego dla Seniorów pn. „Złota Rączka” na terenie Gminy Wschowa w roku 2026. Program ten ma na celu zapewnienie osobom starszym, które ukończyły 65. rok życia i zamieszkują samotnie lub z małżonkiem w tym samym wieku, bezpłatnej pomocy w zakresie drobnych napraw i prac montażowych w miejscu zamieszkania.

Seniorzy często napotykają trudności w samodzielnym wykonywaniu codziennych drobnych napraw ze względu na wiek, stan zdrowia lub ograniczoną sprawność fizyczną. Niezdolność do wykonania takich prac może negatywnie wpływać na komfort i bezpieczeństwo życia osób starszych, a także ograniczać ich samodzielność.

Usługi będą świadczone przez pracownika zatrudnionego w gminie (tzw. „Złota Rączka”), a kwalifikacja Seniorów do programu będzie dokonywana przez Centrum Usług Społecznych w Wschowie (CUS), które od dnia 1 stycznia 2026 r. zastąpi OPS w realizacji tego typu zadań.

W poprzedniej edycji programu liczba realizowanych usług była ograniczona przez kryterium dochodowe, co powodowało, że wielu Seniorów nie mogło skorzystać z programu. W nowej formule, po zniesieniu kryterium dochodowego, każdemu zakwalifikowanemu Seniorowi nadal przysługiwać będzie możliwość skorzystania z 4 usług w ciągu roku. Takie rozwiązanie zapewnia dostęp do pomocy dla szerszej grupy osób i jednocześnie pozwala racjonalnie rozdzielić dostępne środki finansowe.

Program ma charakter dobrowolny i bezpłatny dla beneficjentów, a jego realizacja w pełni finansowana będzie ze środków własnych Gminy Wschowa. Wprowadzenie programu jest zgodne z ustawą o pomocy społecznej i wspiera realizację zadań własnych gminy w zakresie wspierania osób starszych i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Program „Złota Rączka” jest również elementem polityki społecznej Gminy Wschowa zmierzającej do poprawy jakości życia Seniorów, zapewnienia im bezpieczeństwa oraz umożliwienia pozostania w swoich miejscach zamieszkania w sposób godny i bezpieczny.

W związku z powyższym, uzasadnione jest przyjęcie niniejszej uchwały, w której określono zasady korzystania z programu, zakres usług oraz kryteria przyznawania pomocy dla Seniorów w roku 2026, przy jednoczesnym uwzględnieniu nowej struktury organizacyjnej – Centrum Usług Społecznych – oraz zachowaniu limitu 4 usług w ciągu roku dla każdego Seniora.